

Formular für Reparaturanfragen

Bitte füllen Sie das Formular aus, unterschreiben Sie es und reichen es zusammen mit Ihren Geräten ein:

Vorname:		Nachname:		
Unternehmen:		Auftragsnummer (falls vorhanden):		
Adresse / Postfach:				
Adresszusatz:		Stadt:	Postleitzahl:	Land:
E-Mail:				
Telefon:		Mobil:		

Wünschen Sie einen Kostenvoranschlag, bevor wir mit der Reparatur beginnen? Ja Nein

Bitte geben Sie nachstehend die Lieferanschrift für die reparierten Geräte an, falls diese von der oben genannten Anschrift abweicht:

Bitte beachten Sie:

Bei Reparaturen, die "unter Garantie" eingereicht werden, bei denen jedoch festgestellt wird, dass es sich um Unfallschäden, unsachgemäßen Gebrauch oder Do-it-yourself-Reparaturen handelt, wird die Garantie ungültig. Die Kosten für die Reparatur werden geschätzt, und wenn sie abgelehnt werden, wird die Mindestgebühr von (50 EUR) erhoben. Abgelehnte Kostenvoranschläge oder die Nichtbeantwortung eines Kostenvoranschlags innerhalb von 30 Arbeitstagen ziehen die Mindestgebühr nach sich (sofern nicht bereits bezahlt).

Geräte

Hinweis: Liefern Sie nur Zubehör, das sich auf die unten aufgelisteten Fehler bezieht.

KISTERS ist nicht verantwortlich für Zubehör oder Geräte, die während des Transports verloren gehen.

Modell	Seriennummer	Reparatur	Wartung	Garantie-Anfrage	Kommentar/Fehlerbeschreibung	RMA Nr. (für internen Gebrauch)
Beispiel	88-14	✓			Nur Reparatur	

Wie dringend benötigen Sie die Reparatur? Dringend erforderlich bis: _____
 Nicht dringend

Weitere Geräte

Hinweis: Liefern Sie nur Zubehör, das sich auf die unten aufgelisteten Fehler bezieht.

KISTERS ist nicht verantwortlich für Zubehör oder Geräte, die während des Transports verloren gehen.

Modell	Seriennummer	Reparatur	Wartung	Garantie-Anfrage	Kommentar/Fehlerbeschreibung	RMA Nr. (für internen Gebrauch)
Beispiel	88-14	✓			Nur Reparatur	

Wie dringend benötigen Sie die Reparatur? Dringend erforderlich bis: _____
 Nicht dringend

Erklärung

Ich, _____ bestätige, dass die in diesem Formular gemachten Angaben nach bestem Wissen und Gewissen richtig sind. Ich bin mir über die Reparaturprozesse bei KISTERS sowie die daraus resultierenden möglichen Kosten, für die ich hafte, im Klaren.

Ich bestätige hiermit, dass ich die **aktuellen Garantiebedingungen** zur Kenntnis genommen habe (auf der Website von KISTERS verfügbar).

Kontamination

Ich bestätige hiermit, dass die Geräte **nicht mit gefährlichen Stoffen** in Berührung gekommen sind und vor dem Versand von Schlamm, Insekten und anderem Schmutz gereinigt wurden.

Die Geräte **sind mit gefährlichen Substanzen in Kontakt gekommen**: Die Kontaminationserklärung von KISTERS (verfügbar auf der Website von KISTERS) wurde ordnungsgemäß ausgefüllt. Sie wird zusammen mit diesem Formular vor dem Versand per E-Mail an KISTERS gesendet.

Unterschrift

Datum: _____

Lieferadresse

Bitte schicken Sie Ihre Reparatursendung an die folgende Adresse:

KISTERS AG
z.H. Geschäftsbereich Monitoring
Pascalstr. 7
52076 Aachen
DEUTSCHLAND